

| Denominazione del profilo professionale TECNICO DELLA PRODUZIONE MANIFATTURIERA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE DPG025/170 DELL'11/05/2026 | |
|--|--|
| Descrizione del profilo professionale | Il Tecnico della produzione manifatturiera pianifica, programma, gestisce, monitora ed ottimizza i processi produttivi, nelle loro componenti fisiche (materiali, strumenti, attrezzature), organizzative (logistica interna, carichi di lavoro) ed informative (data flow, data analysis, reporting), garantendo il rispetto degli obiettivi aziendali e l'uso efficiente delle risorse. Definisce le modalità di produzione, le procedure di lavoro, i fabbisogni di risorse e gli indicatori di performance, curandone l'applicazione ed il controllo, in modo integrato con le funzioni qualità, sicurezza ed innovazione di prodotto/processo. |
| Settore Economico-Professionale | 24. Area Comune |
| ADA | ADA.24.05.01 - Pianificazione strategica e gestione dei processi correnti (Operations management) ADA.24.05.04 - Programmazione della produzione ADA.24.05.05 - Controllo della produzione ADA.24.05.06 - Progettazione e sviluppo del sistema qualità ADA.24.05.07 - Applicazione delle procedure di controllo del sistema qualità ADA.24.05.13 - Pianificazione della logistica interna e di magazzino |
| Gruppo/i di correlazione | |
| Livello EQF | 5 |
| Codice univoco ISTAT CP2021 | 3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi |
| Referenziazione ATECO 2025 | 70.10.00 Attività di sedi centrali 70.20.09 Consulenza imprenditoriale e altre attività di consulenza gestionale n.c.a. |
| Unità di Competenza costituenti il profilo | 1) Definire e pianificare il processo produttivo 2) Programmare il processo produttivo 3) Monitorare e gestire il processo produttivo 4) Sviluppare ed innovare il processo produttivo |
| Denominazione della Unità di Competenza Definire e pianificare il processo produttivo | |
| Risultato atteso | Definire le caratteristiche tipiche del processo produttivo (modalità di produzione, capacità produttiva ottimale, KPI) e sviluppare la pianificazione di medio-lungo termine, sulla base di strategia aziendale, mercato servito, tipologia produttiva, caratteristiche tecnologiche di prodotto e processo, risorse disponibili, standard di qualità applicabili e norme relative a salute e sicurezza. |
| EQF | 5 |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> - Concetti di processo, catena del valore, supply chain - Posizione del processo produttivo nel generale funzionamento aziendale. Interdipendenze fra processi - Tipologie di processi produttivi (in continuo, su commessa, per lotti, ...) e loro caratteristiche chiave - Produzione di beni e produzione di servizi: analogie e differenze - Gestione dei materiali nel processo produttivo: principi di approvvigionamento, politica delle scorte, logistica interna - Concetto di qualità e sue diverse declinazioni - Gestione della qualità (QM): definizioni ISO 9001; differenze rispetto alla Assicurazione (QA) ed al Controllo (QC) della qualità - Quality Management System (QMS): principi, architetture, organizzazione - Key Performance Indicator (KPI) e Dashboard (cruscotti) tipiche dei processi produttivi, della manutenzione e delle facilities - Certificazione di qualità di sistemi, processi, prodotti - Caratteristiche tecniche e standard qualitativi dei prodotti - Struttura di costo dei prodotti e del processo produttivo |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Struttura e caratteristiche dei mercati di riferimento e pianificazione della domanda - Caratteristiche tecniche del processo produttivo (cicli di lavorazione, parametri di funzionamento di macchinari e attrezzature) e loro impatto sulla pianificazione - Metodi e tecniche di organizzazione della manutenzione preventiva e correttiva - Metodi e tecniche di determinazione della capacità produttiva - Metodi e tecniche di definizione dei KPI e delle relative procedure e strumenti di controllo - Strumenti e metodi per l'individuazione e la gestione del rischio e procedure di emergenza - Architetture e funzioni dei sistemi informativi di produzione - I workflow management systems (WFMS) - I sistemi di supporto al project management - I sistemi di gestione dei processi aziendali (BPM) - I sistemi di gestione del Quality Management System |
| Abilità | <ul style="list-style-type: none"> - Leggere la strategia aziendale - Analizzare le specifiche tecniche dei prodotti e del relativo processo produttivo, in relazione a costi, standard di qualità e vincoli ambientali e di sicurezza - Analizzare il piano della domanda (portafoglio ordini) e la rete di vendita - Analizzare le disponibilità di magazzino e le modalità di approvvigionamento - Definire la capacità produttiva ottimale - Definire le modalità standard di produzione, relativamente a materiali, tempi, procedure di set up e manutenzione, controllo di conformità e scarti, tenendo conto dei vincoli sulla sicurezza - Definire i KPI, le modalità di loro misura e la loro integrazione nelle dashboard |
| Indicatori di valutazione | Per tipologie di modelli produttivi, dato un set informativo relativo a strategia aziendale, mercato servito, caratteristiche tecnologiche di prodotto e processo, risorse disponibili, standard di qualità applicabili e norme relative a salute e sicurezza, sviluppare la pianificazione di medio termine della produzione, in termini di modalità standard, capacità produttiva ottimale, KPI e modalità di loro misura ed integrazione. |
| Soglia minima di prestazione | Per almeno una tipologia di modello produttivo (in continuo, su commessa, per lotti, ...), dato un set informativo relativo a strategia aziendale, mercato servito, caratteristiche tecnologiche di prodotto e processo, risorse disponibili, standard di qualità applicabili e norme relative a salute e sicurezza, sviluppo nei suoi elementi essenziali della pianificazione di medio termine della produzione, in termini di modalità standard, capacità produttiva ottimale, principali KPI e modalità di loro misura ed integrazione, motivando le scelte compiute. |
| Denominazione della Unità di Competenza Programmare il processo produttivo | |
| Risultato atteso | Sulla base delle caratteristiche tecniche, economiche e di processo definire il piano dettagliato degli obiettivi e delle attività di produzione a breve termine (scheduling), in termini di organizzazione di risorse tecnologiche, materiali, umane e tempi, in coerenza con le politiche aziendali, la domanda di mercato, i vincoli di qualità, ambientali e di sicurezza, gli obiettivi di efficienza e resilienza |
| EQF | 5 |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> - Tipologie di processi produttivi (in continuo, su commessa, per lotti, ...) e loro caratteristiche chiave - Gestione dei materiali nel processo produttivo: principi di approvvigionamento, politica delle scorte, logistica interna - Quality Management System (QMS): principi, architetture, organizzazione - Key Performance Indicator (KPI) e Dashboard (cruscotti) tipiche dei processi produttivi, della manutenzione e delle facilities - Caratteristiche tecniche e standard qualitativi dei prodotti - Metodi e tecniche di determinazione della capacità produttiva |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Metodi e tecniche di definizione dei KPI e delle relative procedure e strumenti di controllo - Architetture e funzioni dei sistemi informativi di produzione - Tecniche di analisi dello stato delle risorse di produzione e rilevazione dei fattori limitanti - Tecniche di programmazione a breve termine della produzione - Tecniche di programmazione della manutenzione preventiva e predittiva e valutazione degli impatti sullo scheduling - Struttura degli ordini di lavorazione |
| Abilità | <ul style="list-style-type: none"> - Definire, sulla base delle esigenze aziendali, gli obiettivi di produzione a breve e medio termine, coordinandosi con le altre funzioni (vendite, logistica, ...) - Definire la programmazione della produzione (scheduling) su diversi riferimenti temporali e verificare la sua fattibilità - Definire in dettaglio i fabbisogni tecnici, materiali e umani necessari ai piani di produzione - Emettere gli ordini di lavorazione e verificare la loro effettiva applicazione - Verificare il corretto setup delle macchine, prima del lancio in produzione - Programmare e far eseguire la manutenzione preventiva - Gestire turnazione e sostituzione delle risorse umane di produzione, sulla base delle esigenze di processo - Gestire approvvigionamenti, scorte ed eventuali subfornitori - Curare l'aggiornamento del sistema informativo di produzione |
| Indicatori di valutazione | Per tipologie di modelli produttivi/prodotti/mercati, dato un set di riferimenti di pianificazione e controllo, uno stato di disponibilità di risorse ed un obiettivo produttivo, definire il piano dettagliato di produzione, in termini di risorse materiali, tecnologiche, organizzative ed umane necessarie e valorizzazione dei KPI applicabili. |
| Soglia minima di prestazione | Per almeno una tipologia di modello produttivo/prodotto/mercato, sulla base del set informativo dato, definizione del piano di produzione con riferimento ad almeno due orizzonti temporali (p.e. giorno/settimana), in termini di risorse materiali, tecnologiche, organizzative ed umane, principali KPI applicabili e loro valori attesi |
| Denominazione della Unità di Competenza Monitorare e gestire il processo produttivo | |
| Risultato atteso | Curare l'organizzazione e la gestione corrente della produzione, garantendo - sulla base della programmazione delle attività - il funzionamento efficiente, sicuro e qualitativamente elevato del processo, effettuando la supervisione del personale, monitorando l'andamento dei KPI e riprogrammando, se necessario, il piano delle attività. |
| Livello EQF | 5 |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> - Metodi e tecniche di definizione dei KPI e delle relative procedure e strumenti di controllo - Architetture e funzioni dei sistemi informativi di produzione - Basi di statistica applicata ai processi produttivi - Metodi e tecniche statistiche di controllo dei KPI e di monitoraggio delle performance del processo produttivo - Uso dei sistemi informativi di programmazione-gestione e degli strumenti di produttività personale (fogli di calcolo) nella data analysis del processo - Tecniche di valutazione della rilevanza e degli impatti delle criticità - Tecniche di problem solving - Tecniche di valutazione degli impatti delle alternative di gestione delle criticità e di decision making - Caratteristiche di ruolo, responsabilità e comportamenti del tecnico di produzione - Principi di gestione operativa delle risorse umane - Approcci alla comunicazione efficace - Esercizio della leadership - Tecniche di sviluppo della partecipazione, negoziazione, prevenzione e gestione |

| | |
|--|--|
| | del conflitto - Metodi di promozione della cultura della qualità, della sicurezza e del cambiamento |
| Abilità | - Riconoscere il valore informativo dei dati derivanti dal controllo di processo - Acquisire i dati di processo ed elaborarli attraverso l'impiego di strumenti di calcolo, scegliendo l'opportuno approccio - Interpretare gli esiti dell'analisi in termini di fattori causali degli scostamenti fra programmazione e produzione effettiva/non conformità/non rispetto dei KPI - Assumere decisioni operative a fronte di criticità emergenti, valutando le possibili alternative in termini di tempi/costi e impatti sui KPI - Implementare le decisioni attraverso gli opportuni comportamenti organizzativi - Gestire le relazioni con le altre funzioni aziendali impattate dalla riprogrammazione - Aggiornare il sistema informativo di produzione e monitorare l'efficacia della riprogrammazione - Identificare le possibili criticità nell'organizzazione del lavoro e nei comportamenti individuali, definendo possibili azioni correttive e migliorative - Orientare e gestire le risorse umane impegnate nel processo produttivo, in coerenza con gli obiettivi aziendali - Monitorare il rispetto delle norme relative a salute e sicurezza ed intervenire efficacemente nei casi critici - Monitorare il rispetto delle norme tecniche e dei principi di lavoro in qualità ed intervenire efficacemente nei casi critici |
| Indicatori di valutazione | Per tipologie di modelli produttivi/prodotti/mercati, dato un set di riferimenti di programmazione ed un insieme di casi di possibili criticità/esigenze emergenti, rappresentare l'approccio alla gestione corrente del processo, con specifico focus sulle tecniche di monitoraggio dei KPI applicabili. |
| Soglia minima di prestazione | Per almeno una tipologia di modello produttivo/prodotto/mercato, sulla base del set informativo dato e di almeno due diversi casi di possibili criticità/esigenze emergenti, motivata rappresentazione dell'approccio alla gestione ed al monitoraggio del processo, anche attraverso l'applicazione di strumenti di calcolo. |
| Denominazione della Unità di Competenza Sviluppare ed innovare il processo produttivo | |
| Risultato atteso | Supportare la direzione aziendale nel miglioramento continuo e nell'innovazione della produzione, sulla base dell'analisi sistemica dei dati di processo e della valutazione delle caratteristiche delle possibili alternative tecnologiche ed organizzative. |
| EQF | 5 |
| Conoscenze | - Tecniche di mapping dei processi per ridurre sprechi e variabilità - Tecniche di analisi dei colli di bottiglia - Strategie aziendali e politiche di investimento - Tipologie di sviluppo: mutamento della capacità produttiva, innovazione tecnologica di processo, innovazione di prodotto |
| Abilità | - Supportare la direzione aziendale nell'analisi delle esigenze e degli impatti dell'innovazione tecnologica e di prodotto - Individuare le criticità del processo produttivo e definire ipotesi tecnologiche ed organizzative di miglioramento - Predisporre le procedure operative ed i KPI relativi all'implementazione delle innovazioni - Supportare il change management |
| Indicatori di valutazione | Per tipologie di modelli produttivi/prodotti/mercati, per un set di dati storici di processo, impostare la loro analisi in termini di approcci al miglioramento dell'uso delle risorse tecnologiche ed organizzative. |
| Soglia minima di prestazione | Per almeno una tipologia di modello produttivo/prodotto/mercato, per un set di dati |

| | |
|--|--|
| | storici di processo, motivata impostazione dell'approccio al miglioramento dell'uso delle risorse tecnologiche ed organizzative. |
|--|--|